

RINGKASAN LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MAJLIS PERBANDARAN HANG TUAH JAYA 2023

BIL	PERKHIDMATAN	JABATAN	PIAGAM	JAN			FEB			MAC			APRIL			MEI			JUN			JULAI			OGOS			SEPTEMBER			OKTOBER			NOVEMBER			DISEMBER			JUMLAH PATUH (P)	JUMLAH TIDAK PATUH PIAGAM (TPP)	PENCAPAIAN KESELURUHAN
				P	TPP	(%P)	P	TPP	(%P)	P	TPP	(%P)	P	TPP	(%P)	P	TPP	(%P)	P	TPP	(%P)	P	TPP	(%P)	P	TPP	(%P)	P	TPP	(%P)	P	TPP	(%P)	P	TPP	(%P)						
1	Keputusan Permohonan Lesen Perniagaan Bersiko Tinggi	JPL	14 Hari	62	0	100%	44	0	100%	62	0	100%	24	0	100%	100	0	100%	191	0	100%	83	0	100%	79	0	100%	86	0	100%	179	0	100%	80	0	100%	92	0	100%	1,082	0	100%
2	Proses Pembayaran Bil	JKEW	14 Hari	500	0	100%	96	0	100%	238	0	100%	274	0	100%	206	0	100%	172	0	100%	221	0	100%	219	0	100%	223	0	100%	178	0	100%	267	0	100%	450	0	100%	3,044	0	100%
3	Permohonan Permit Ubah Suai Kecil	JKB	33 Hari	60	0	100%	46	0	100%	59	0	100%	44	0	100%	50	0	100%	53	0	100%	60	0	100%	66	0	100%	46	0	100%	71	0	100%	49	0	100%	37	0	100%	641	0	100%
4	Permohonan Pelan Bangunan Tanpa KM (EXPA)	JKB	50 Hari	6	0	100%	9	0	100%	2	0	100%	3	0	100%	6	0	100%	18	0	100%	4	0	100%	13	0	100%	10	0	100%	9	0	100%	13	0	100%	6	0	100%	99	0	100%
5	Permohonan Pelan Bangunan dengan KM	JKB	92 Hari	2	0	100%	1	0	100%	3	0	100%	3	0	100%	1	0	100%	7	0	100%	4	0	100%	3	0	100%	2	0	100%	6	0	100%	7	0	100%	3	0	100%	42	0	100%
6	Permohonan Permit Struktur Sementara	JKB	33 Hari	5	0	100%	7	0	100%	5	0	100%	9	0	100%	9	0	100%	7	0	100%	11	0	100%	14	0	100%	7	0	100%	5	0	100%	9	0	100%	7	0	100%	95	0	100%
7	Proses Pelan Jalan & Parit / Pelan Kerja Tanah	JK	23 Hari	1	0	100%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	2	0	100%	1	0	100%	1	0	100%	1	0	100%	0	0	0%	6	0	100%	5	0	100%	0	0	0%	17	0	100%
8	Permohonan Pelan Lanskap	JLN	14 Hari	0	0	0%	0	0	0%	2	0	100%	0	0	0%	0	0	0%	1	0	100%	1	0	100%	0	0	100%	2	0	100%	1	0	100%	2	0	100%	1	0	100%	10	0	100%
9	Perakuan Pelan Tataatur	JPB	7 Hari	2	0	100%	4	0	100%	4	0	100%	4	0	100%	4	0	100%	3	0	100%	0	0	100%	2	0	100%	3	0	100%	7	0	100%	4	0	100%	2	0	100%	39	0	100%
10	Proses Penyusunan, Pemakluman, dan Keputusan Permohonan Ke Mesyuarat OSC	OSC	300 Hari	3	0	100%	2	0	100%	1	0	100%	3	0	100%	10	0	100%	7	0	100%	6	0	100%	11	0	100%	6	0	100%	15	0	100%	10	0	100%	8	0	100%	82	0	100%
11	Pengeluaran Bil Cukai Takiran	JPPH	Sebelum 15 Januari & 15 Julai setiap tahun	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	100%
12	Keputusan Permohonan Lesen Perniagaan Tidak Bersiko Tinggi	JPL	24 Jam	196	0	100%	218	0	100%	565	0	100%	43	0	100%	42	0	100%	166	0	100%	37	0	100%	48	0	100%	48	0	100%	40	0	100%	149	0	100%	47	0	100%	1,599	0	100%
13	Pengesahan Penerimaan Aduan	JKKM	2 Hari	270	0	100%	316	0	100%	332	0	100%	212	0	100%	281	0	100%	309	0	100%	365	0	100%	437	0	100%	201	0	100%	304	0	100%	274	0	100%	288	0	100%	3,589	0	100%
14	Pengurusan Aduan Awam (Penyelesaian Aduan selain Permohonan)	JKKM	14 Hari	262	0	100%	314	0	100%	328	0	100%	212	0	100%	278	0	100%	305	0	100%	354	0	100%	432	0	100%	195	0	100%	303	0	100%	271	0	100%	283	0	100%	3,537	0	100%
15	Penyelesaian Aduan (Tidak Termasuk Aduan yang Memerlukan Peruntukan dan Keputusan Mesyuarat) (SPB-PBT 3.2 (vi))	JKKM	3 Hari	38	0	100%	185	0	100%	190	0	100%	123	0	100%	171	0	100%	172	0	100%	221	0	100%	92	0	100%	63	0	100%	138	0	100%	111	0	100%	104	0	100%	1,608	0	100%

100%

PETUNJUK :

- P = Jumlah Patuh Piagam
- TPP = Jumlah Tidak Patuh Piagam
- (%P) = $P / (P+TPP) \times 100\%$
- Pencapaian Keseluruhan = Jumlah Patuh / (Jumlah Patuh + Jumlah Tidak Patuh Piagam) x 100%
- TL = Tiada Laporan
- N/A = Tidak Berkaitan

Kemaskini: 20 Jun 2024 (6.00 petang)

Nota:

Pengeluaran Bil Cukai Takiran Penggal Pertama Tahun 2018 adalah pada 15 Disember 2017 dan Bil Cukai Takiran Penggal Kedua Tahun 2018 pada 26 Jun 2018